

## PRIVATUMO IR ATSAKOMYBĖS POLITIKA

**UAB „Skatt“** (toliau – mes, mūsų ir t.t.), tvarkydama asmens duomenis, siekia apsaugoti visų asmenų privatumą. Asmens duomenis tvarkome pagal ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (toliau – BDAR) ir galiojančius nacionalinius teisės aktus. Patvirtiname, jog UAB „Skatt“ gerbia Jūsų privatumą ir įsipareigoja saugoti Jūsų teisę į teisėtą Jūsų asmens duomenų apdorojimą ir apsaugą.

Šioje Privatumo politikoje nurodyta, kodėl UAB Skatt renka Jūsų asmenis duomenis, kokius Asmens duomenis renka, kaip mes renka Asmens duomenis, dalijamės jais ir juos saugome. Kokias teises asmens duomenų apsaugos srityje turite, kaip galite jomis pasinaudoti.

Naudodamiesi mūsų interneto svetaine ( [www.skatt.lt](http://www.skatt.lt) ) ar paslaugomis, tuo suteikdami mums savo asmens duomenis, Jūs sutinkate su šios Privatumo politikos nuostatomis (išskyrus dėl duomenų tvarkymo veiksmų, kuriems reikės atskiro Jūsų sutikimo). Jūs laikomi susipažinę su mūsų Privatumo politika, kai registruodamiesi interneto svetainėje, užpildydami registracijos formą, pažymite „varnelę“ ties paskutiniu punktu – „**Su UAB Skatt taisyklėmis susipažinau (Taisyklės)“.**

### ***Kokios sąvokos naudojamos?***

**Duomenų valdytojas** – Jūsų Asmens duomenų valdytojas yra UAB „Skatt“ (įmonės kodas 304241286, PVM mok. Kodas LT100010919611. el. paštas [info@skatt.lt](mailto:info@skatt.lt), tel.: +370 615 45566, +47 966 99889), kuriai pateikėte savo Asmens duomenis dėl jus siejančių sutartinių arba ikisutartinių santykių arba kurios Paslaugomis jūs ketinate naudotis.

**Klientas** (Jūs) – fizinis asmuo, kuris naudojasi Paslaugomis, jomis naudojosi arba ketinate jomis naudotis.

**Duomenų tvarkymas** – bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, keitimą, prieigos prie jų suteikimą, užklausų teikimą, perdavimą ir kt.).

**BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

**Paslaugos** – bet kurios UAB „Skatt“, siūlomos arba teikiamos paslaugos, įskaitant, bet neapsiribojant tarpininkavimas Klientui gražinant mokesčius, išmokas iš Norvegijos mokesčių institucijų.

**Asmens duomenys** – bet kokia informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su Klientu arba kitu fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti ir kurio duomenys tvarkomi pagal šią Privatumo politiką bei taikytinus teisės aktus.

**Tiesioginė rinkodara** – veikla, skirta elektroniniu paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų paslaugų.

**Internetinė svetainė** – [www.skatt.lt](http://www.skatt.lt); [www.skat.lt](http://www.skat.lt).

### ***Kada taikoma ši Privatumo politika?***

Ši Privatumo politika taikoma, kai naudojotės, naudojatės, arba ketinate naudotis UAB „Skatt“, Paslaugomis. Ji taikoma ir tais atvejais, kai santykiai buvo užmegzti prieš įsigaliojant šiai Privatumo politikai ir kai pateikėte ir (arba) UAB „Skatt“ gavo Jūsų Asmens duomenis. Privatumo politika taip pat taikoma tais atvejais, kai su mūsų teikiamomis Paslaugomis esate susiję netiesiogiai.

### ***Kodėl renkame Jūsų Asmens duomenis?***

Asmens duomenis mes renkame ir naudojame tam, kad galėtume suteikti Jums savo Paslaugas (sudarant, vykdant sutartį), siųsti pranešimus, pasiūlymus ir informaciją susijusią su mūsų teikiamomis Paslaugomis, apsaugoti savo ir trečiųjų šalių teises bei interesus, vadovautis taikomais įstatymais ir kitais teisės aktais, tobulinti teikiamas Paslaugas. Jeigu Jūs nepateiksite mums savo Asmens duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo Paslaugų.

Turėdami Jūsų sutikimą, Jūsų Asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais. Jūs galite atšaukti savo sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros bet kuriuo metu informavę mus el. paštu [info@skatt.lt](mailto:info@skatt.lt)

### ***Kaip renkame Jūsų asmens duomenis?***

Didžiąją dalį duomenų gauname iš Jūsų tiesiogiai, tačiau, kai kuriuos iš jų, galime gauti ir iš kitų šaltinių.

Paprastai UAB „Skatt“ Asmens duomenis gauna tiesiogiai iš asmenų, su kuriais duomenys susiję, t.y. Jūsų Asmens duomenis gauname:

- naudojantės mūsų Paslaugomis ar interneto svetainėmis;
- kai šiuos duomenis pateikiate mums tiesiogiai, pvz.: pateikiate prašymą; susisiekiate su UAB „Skatt“ (asmeniškai, telefonu ar elektroniniu paštu), užpildote registracijos formą mūsų interneto svetainėje, paliekate savo kontaktus; užsiregistruojate, apsilankote mūsų interneto svetainėje ir visais kitais būdais.
- kai Jūs pranešate apie problemą ar susisiekiate su mumis dėl Paslaugų kokybės,
- kai dalyvaujate diskusijose forumuose, socialinės žiniasklaidos puslapiuose, internetiniame puslapyje ir panašiai.

Tam tikrais atvejais UAB „Skatt“ Asmens duomenis gauna iš asmenų, kurie nėra duomenų subjektas (Jūs), pavyzdžiui iš savo verslo partnerių, kuriems savo duomenis pateikėte, siekdami gauti iš mūsų paslaugų; taip pat, Asmens duomenis gauna iš mokesčių grąžinimą vykdančių užsienio valstybių institucijų tuo atveju, jeigu Jūs nepateikėte (negalėjote pateikti) visų būtinų dokumentų, skirtų mokesčių grąžinimui arba kitų šaltinių, kai tokią pareigą nustato teisės aktai.

Mes galime gauti Jūsų Asmens duomenis ir kai mes pasirašome įvairias sutartis, kurių šalis arba šalies atstovas nebūtinai esate Jūs (pvz., sutartis, sudaroma pagal įgaliojimą, sutartis su juridiniu asmeniu, kurioje nurodyti asmenys ryšiams arba atstovų duomenys ir pan.).

## ***Kokio pobūdžio Asmens duomenis tvarkome?***

UAB „Skatt“, pagrindinė veikla yra susijusi tarpininkavimu Klientams susigrąžinant mokesčius bei įvairias išmokas. Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume teikti ir gerinti šias Paslaugas. Atitinkamai, kokios tiksliai apimties Asmens duomenis tvarkome, priklauso nuo Jūsų užsakytų Paslaugų arba mūsų santykių su Jumis, taikytinų teisės aktų reikalavimų mokesčių grąžinimo srityje.

Taip pat UAB „Skatt“ tvarko savo klientų ir paslaugų teikėjų, kurie yra įmonės bei privačių asmenų, atstovų Asmens duomenis.

Paprastai, mes renkame ir tvarkome šiuos Jūsų Asmens duomenis:

- tapatybės nustatymo duomenis, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, mokesčių mokėtojo kodas, gimimo šalis, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys (ir kopija), nuotrauka;
- profesinius (darbo) duomenis, tokius kaip duomenis apie darbdavį (buvusį darbdavį), darbo stažą, darbo užmokestį, išmokas, įmokas, socialinio draudimo numerį (kodą), mokesčių mokėtojo numerį (kodą), verslo liudijimų ar individualios veiklos pažymų duomenis, taip pat kitus duomenis, kurie reikalingi pateikti Norvegijos mokesčių institucijai toje valstybėje;
- kontaktinius duomenis, tokius kaip gyvenamosios vietos adresas arba adresas korespondencijai, telefono numeris, el. pašto adresas, IP adresas;
- finansinę informaciją, tokią kaip banko sąskaitos numeris.
- duomenis apie šeimą, tokius kaip šeimyninė padėtis, nepilnamečiai vaikai;

Mes netvarkome jautrių (specialių kategorijų) duomenų, susijusių su jūsų sveikata arba politiniais įsitikinimais, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba ypatingais atvejais, kai, pavyzdžiui, Jūs atskleidžiate tokius duomenis naudodamiesi Paslaugomis (pvz., informuodami apie ligos išmokas).

Duomenis apie nepilnamečius vaikus renkame tik ta apimtimi ir tik tam atvejui, kai to reikalaujama ir yra būtina, siekiant Jums sugrąžinti mokesčius (pritaikant lengvatas ir pan.).

### ***Su kuo dalijamės Jūsų Asmens duomenimis?***

Dėl teikiamų Paslaugų pobūdžio, privalome dalytis Jūsų Asmens duomenimis, vykdydami kasdienę veiklą – siekdami Jums sugrąžinti mokesčius, kadangi mokesčių grąžinimą vykdome ne mes patys, o mokesčių institucijos Norvegijos valstybėje.

Jūsų Asmens duomenis galime atskleisti:

- mokesčių grąžinimą vykdančioms institucijoms Norvegijos valstybėje;
- Norvegijos valstybės įstaigoms ir kitiems subjektams, kurie vykdo jiems įstatymais pavestas funkcijas;
- pasitelkiamiems Asmens duomenų tvarkytojams, kurie mums padeda teikti Paslaugas (pavyzdžiui interneto svetainių priežiūra ir kūrimas);
- įgaliotiems auditoriams, teisės ir finansų konsultantams;
- kai to reikalaujama pagal įstatymus, vadovaudamiesi įstatymais ir teisiniais procesais, kai tokios informacijos atskleidimo reikia Jūsų ar mūsų teisėms apsaugoti, arba kitų asmenų saugumui užtikrinti, arba atsakyti į valstybinių institucijų ar pareigūnų prašymus.

Pasitelkiame partnerius, Asmens duomenų tvarkytojus, tik, kai esame tikri, jog jie užtikrins tinkamas organizacines, teisines, technines ir fizines priemones Jūsų Asmens duomenų saugumo ir teisėto tvarkymo užtikrinimui.

### ***Kas gali susipažinti su Jūsų Asmens duomenimis?***

Susipažinti su Jūsų Asmens duomenimis gali tik tokią teisę turintys asmenys UAB „Skatt“ viduje pasitelktos trečiosios šalys, arba kiti asmenys, kai to reikalaujama arba leidžiama pagal teisės aktus. Patvirtiname, jog mes galime pasitelkti Jūsų Asmens duomenų

tvarkymui tik tokias trečiąsias šalis, kurios pateikia pakankamai garantijų dėl tinkamų techninių ir organizacinių priemonių įgyvendinimo, kad tvarkymas atitiktų BDAR bei taikytinų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta Jūsų teisių apsauga..

Tvarkymo veikla, kurią vykdo trečiosios šalys, reglamentuojama Privatumo ir duomenų tvarkymo sutartimi arba kitomis specialiosiomis sąlygomis, dėl kurių UAB „Skatt“ susitaria su tokiomis trečiosiomis šalimis tvarkytojomis.

Jūsų asmens duomenys apdorojami, saugomi ir perduodami trečiosioms šalims tokiu būdu ir apimtimi, apie kuriuos Jūs esate informuoti, kokios numatytos Privatumo politikoje, tarp Jūsų ir mūsų sudarytoje (-ose) sutartyje (-yse) ir/ar kitame dokumente.

### ***Kokias turite teises dėl Jūsų Asmens duomenų?***

UAB „Skatt“ siekia užtikrinti, kad Asmens duomenų Tvarkymo veikla būtų sąžininga ir skaidri, taip pat kad būtų nuolat užtikrinamos visos taikytinuose teisės aktuose numatytos asmenų teisės.

Jūs turite šias teises:

- Teisę reikalauti, kad ištaisytume netikslius Asmens duomenis ar papildyti neišsamius Asmens duomenis;
- Teisę susipažinti su savo asmens duomenis. Jūsų prašymu, mes patvirtinsime, ar su Jumis susiję Asmens duomenys tvarkomi, ar ne, ir pateiksime informaciją apie tvarkymo tikslus, tvarkomų Asmens duomenų kategorijas ir gavėjus, kuriems Asmens duomenys atskleidžiami, arba tokių gavėjų kategorijas; Jums pranešime, kokie Asmens duomenys tvarkomi, ir visą turimą informaciją apie jų šaltinį;
- Teisę gauti Jūsų pateiktus Asmens duomenis susistemintu, dažniausiai naudojamu ir kompiuterio nuskaitomu formatu ir teisę, esant tam tikroms sąlygoms, persiųsti tuos Asmens duomenis kitam valdytojui (teisė į duomenų perkeliamumą);

- Tam tikromis aplinkybėmis teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis arba apriboti jų tvarkymą (pvz.: kai jie nėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, dėl kurių buvo surinkti ir tvarkomi, Jūs atšaukėte sutikimą ir nėra kito teisinio pagrindo jų tvarkymui; asmens duomenys tvarkomi neteisėtai ir kt.);
- Teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui tam tikrais tikslais ir tam tikromis sąlygomis;
- Teisę prieštarauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;
- Jeigu asmens duomenų tvarkymas yra pagrįstas Jūsų sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu savo sutikimą atšaukti informuodami mus el. paštu: [info@skatt.lt](mailto:info@skatt.lt). Jūsų sutikimo atšaukimas neturės įtakos teisėtam Jūsų asmens duomenų tvarkymui, kuris buvo vykdomas iki tokio atšaukimo.
- teisę pateikti skundą Valstybinei asmens duomenų inspekcijai.

Priklausomai nuo specialių aplinkybių, gali būti tam tikrų sąlygų ar ribojimų dėl Jūsų teisių įgyvendinimo. Mes galime būti įpareigoti įstatymų ar kitų teisės aktų, kurių pagrindu negalėsime Jūsų asmens duomenų ištrinti nedelsiant.

Dėl savo teisių įgyvendinimo galite bet kada kreiptis į UAB „Skatt“ tiesiogiai, per partnerius, elektroniniu paštu, telefonu, pateikdami klausimą Internetiniame puslapyje: [skatt.lt](http://skatt.lt)

Jūsų teisės asmens duomenų apsaugos srityje įgyvendiname nemokamai (išskyrus tuos atvejus, kai prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio).

### ***Kaip yra saugomi Jūsų asmens duomenys?***

Mes saugome Jūsų asmens duomenis vadovaudamiesi BDAR ir nacionaliniais teisės aktais. Pagal bendrąjį principą, Jūsų asmens duomenys tvarkomi (įskaitant, saugomi)

tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina pasiekti tikslus, dėl kurių Asmens duomenys yra tvarkomi.

Siekdami apsaugoti Jūsų Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto tvarkymo arba atskleidimo, netyčinio praradimo, pakeitimo arba sunaikinimo, taikome reikiamas taikytinų teisės aktų reikalavimus atitinkančias priemones. Tokios priemonės apima technines priemones, pavyzdžiui tinkamų kompiuterių sistemų parinkimas, kompiuterių apsauga, duomenų ir failų apsauga, taip pat organizacines priemones, prieigos prie asmens duomenų ribojimą, konfidencialumo užtikrinimą bei kitas.

### ***Kiek laiko saugomi Jūsų Asmens duomenys?***

Asmens duomenų saugojimo terminus nustato teisės aktai arba mes, vadovaudamiesi teisės aktais. Pareigos saugoti tam tikrus dokumentus, kuriuose yra Asmens duomenų, konkretų terminą nustato teisės aktai, pavyzdžiui, kai Asmens duomenų saugojimo terminus nustato mokesčių teisės aktai toje valstybėje, iš kurios siekiate (ar susigrąžinate) mokesčius.

Jeigu Asmens duomenų saugojimo termino nenumato teisės aktai, Jūsų asmens duomenis Paslaugų teikimui saugome 10 metų po paslaugos suteikimo (atsižvelgdami į bendrąjį ieškinio senaties terminą). O Jūsų sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros saugosime 5 metus po sutikimo gavimo.

### ***Kokią tiesioginės rinkodaros veiklą vykdo UAB „Skatt“?***

UAB „Skatt“ gali teikti informaciją apie savo Paslaugas esamiems Klientams, remdamasi teisėtu interesu.

UAB „Skatt“ gali Jums atsiųsti informaciją apie teikiamas Paslaugas, mokesčių grąžinimo naujoves, priminimus pateikti deklaracijas ar pateikti prašymus dėl mokesčių susigrąžinimo.

Tam tikrais atvejais, Klientui pateikiama informacija apie su Juo sudarytų sutarčių, ir/ar teisės aktų mokesčių grąžinimo ar duomenų tvarkymo srityje pasikeitimus, informacija (ar



priminimas) dėl papildomai pateiktinų dokumentų/duomenų, būtinų Paslaugų vykdymui, taip pat sisteminių ir kitų su teikiamomis Paslaugomis susijusių pranešimų siuntimui. Tokie informavimo pranešimai yra būtini vykdant su Jumis sudarytą sutartį ir (ar) jos priedus, teikiant Jums paslaugas, kurias užsakėte, ir jie nėra laikomi tiesioginės rinkodaros pranešimais.

Tam, kad galėtumėte susigrąžinti mokesčius, t.y. gauti mūsų Paslaugas, Jums nebūtina sutikti dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo.

***Kaip Jūs galite išreikšti sutikimą gauti informacinius ir /ar tiesioginės rinkodaros pranešimus?***

Jūs galite duoti sutikimą gauti informacinius ir/ar tiesioginės rinkodaros pranešimus, išreikšdami sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros internetiniame puslapyje pažymėdami atitinkamą laukelį, registracijos formoje patvirtindami tokį savo pasirinkimą bei kitais būdais, iš kurių būtų aiški Jūsų valia gauti teikiamą informaciją, arba paprašydami siųsti informacinius pranešimus pagal su mumis sudarytas sutartis.

Klientai, kurie jau gauna mūsų informacinius pranešimus, įsigaliojus BDAR ir toliau juos gaus, nebent patys to atsisakys informavę mus asmeniškai, telefonu, el. paštu, savo profilyje ir kitais būdais, iš kurių galėtume suprasti, kad nebenorite gauti mūsų informacinių pranešimų.

***Ar galite nesutikti su Jūsų Asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais?***

Jūs turite teisę bet kada nemokamai paprieštarauti jų Asmens duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais. Jūs, turite teisę bet kada nemokamai atšaukti savo sutikimą. Norėdami pasinaudoti šia teise, Jūs turite susisiekti su mumis bet kokiomis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant: asmeniškai, telefonu, el. paštu, savo profilyje ir kitais būdais, iš kurių galėtume suprasti, kad nebenorite gauti mūsų informacinių pranešimų.

***Kaip galite su mumis susisiekti?***

Maloniai prašome kreiptis į mus su užklausomis, prašymais ar pastabomis dėl Jūsų Asmens duomenų tvarkymo el. paštu [info@skatt.lt](mailto:info@skatt.lt).

Taip pat, klausimus galite pateikti paskambinę telefonu +37061545566, facebook paskyroje: Skatt.lt - Mokesčių grąžinimas Norvegijoje, ir kitais Jums patogiais būdais.

### ***Teisinis pranešimas***

Ši Privatumo politika nėra teisiniu požiūriu privaloma Jūsų ir UAB „Skatt“ sutartimi. Šioje Privatumo politikoje yra pateiktos mūsų Asmens duomenų apsaugos standartų gairės. Tobulindami ir plėtodami savo Paslaugas ir interneto svetaines galime keisti šią Privatumo politiką.